

SI TIENES
EXPERIENCIA,
PUEDES ACREDITAR
TU PROFESIONALIDAD EN

ACTIVIDADES DE VENTA Y GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO

Procedimiento de
Evaluación y
Acreditación de
Competencias Profesionales



LA CERTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Tu experiencia laboral en Gestión del pequeño comercio, operaciones auxiliares de venta y atención al cliente puede ser reconocida y certificada oficialmente

Tradicionalmente sólo era posible obtener una titulación oficial cursando los estudios correspondientes. En la actualidad, las personas adquieren sus competencias por diversas vías: trabajo en la empresa, cursos de cualquier tipo, voluntariado... El Gobierno de Aragón, ha puesto en marcha el Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales, por medio del cual es posible que se reconozcan y acrediten a

los ciudadanos competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y otras formas de aprendizaje. Las unidades de competencia que pueden acreditarse forman parte de los títulos de formación profesional y certificados de profesionalidad, y se incluyen en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

Las competencias profesionales adquiridas en tu trabajo y los conocimientos obtenidos por la experiencia acumulada a lo largo de la vida, te pueden ser reconocidos si lo deseas. Este reconocimiento puede conducirte a obtener el título o certificados de profesionalidad relacionados con el área de comercialización de los distintos sectores productivos realizando funciones de organización y gestión de pequeños comercios.



Agencia de las
Cualificaciones
Profesionales
de Aragón

¿QUÉ es el Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales?

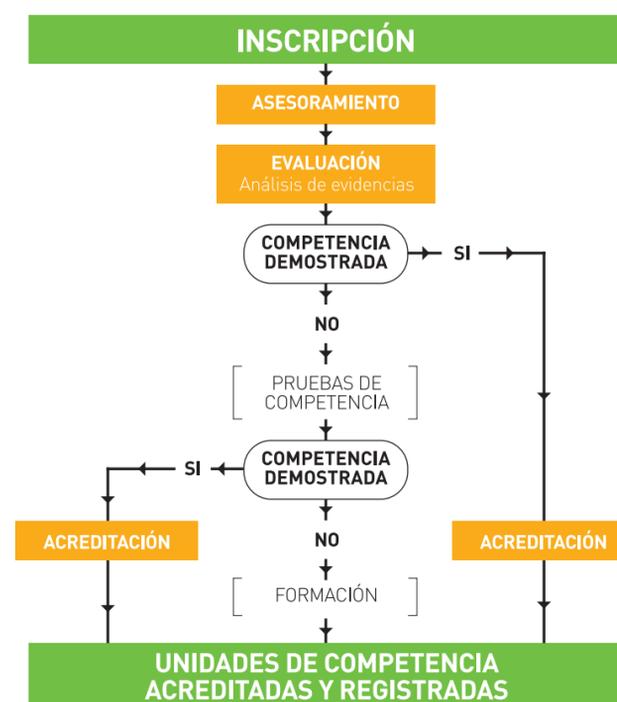
Se trata de una forma de trabajar a través de la cual se verifica, evalúa y acredita que la competencia profesional adquirida por cualquier vía, alcanza el nivel establecido en las Cualificaciones Profesionales.

El Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales permite que las personas capitalicen sus aprendizajes previos de un modo personalizado y flexible con un **objetivo final: facilitar la progresión profesional de las personas.**

¿CÓMO se desarrolla el procedimiento?

El Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales (PEAC) se desarrolla en varias fases: asesoramiento, evaluación y acreditación, si bien, tanto antes de su inicio como a la finalización del mismo son fundamentales la **información y la orientación**, que permiten al candidato conocer para qué sirve la acreditación y poder tomar una decisión sobre su participación en el procedimiento.

- El **asesoramiento** se realiza a través de sesiones individuales o colectivas y ayuda al candidato a recoger evidencias (documentos, contratos, certificados...) que le permitan demostrar su competencia y preparar la fase de evaluación.
- La **evaluación** de la competencia profesional del candidato se realiza mediante el análisis de las evidencias aportadas por éste, una entrevista personal y si fuera preciso, la realización de pruebas de competencia.
- La Agencia **acredita y registra** las unidades de competencia que han sido reconocidas en la fase de evaluación.



¿A QUIÉN va dirigido?

A ciudadanos con experiencia profesional o formación relacionada con las unidades de competencia que se desea acreditar:

- Personas que han trabajado en el sector del Comercio y Marketing al menos tres años en los últimos diez (su experiencia debe estar relacionada con las unidades de competencia convocadas).
- Personas con formación relacionada con las unidades de competencia convocadas obtenida en los diez años anteriores a la publicación de la convocatoria.
- Personas con experiencia en el sector adquirida en actividades diferentes al trabajo habitual (voluntariado, becarios...).

¿PARA QUÉ sirve la acreditación de unidades de competencia?

Los candidatos que participen en el Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales y consigan acreditar una o varias unidades de competencia obtendrán una certificación emitida por la Agencia de las Cualificaciones Profesionales de Aragón por la que se acredita su competencia profesional en las unidades de competencia que proceda en cada caso.

La certificación de la Agencia tiene carácter oficial y puede conducir a la obtención de:

- **Certificados de profesionalidad** emitidos por la administración laboral.
- **Títulos de Formación Profesional** emitidos por la administración educativa.

Para obtener un título o un certificado de profesionalidad se deben reunir los requisitos que determinen las administraciones competentes.

¿QUÉ unidades de competencia pueden ser reconocidas?

Familia Profesional: Comercio y Marketing.

Cualificación profesional: COM085_2 Actividades de venta.

Unidades de competencia:

- UC0239_2: Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
- UC0240_2: Realizar las operaciones auxiliares a la venta.
- UC0241_2: Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente, consumidor y usuario.
- UC1002_2: Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

Cualificación profesional: COM631_2 Actividades de gestión del pequeño comercio.

Unidades de competencia:

- UC2104_2: Impulsar y gestionar un pequeño comercio de calidad.
- UC2105_2: Organizar y animar el punto de venta de un pequeño comercio.
- UC2106_2: Garantizar la capacidad de respuesta y abastecimiento del pequeño comercio.
- UC0239_2: Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.
- UC1792_2: Gestionar la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.

SI TIENES LA EXPERIENCIA

Las competencias profesionales adquiridas en el desempeño diario de tu trabajo, los conocimientos y capacidades obtenidos por la experiencia acumulada a lo largo de la vida, te pueden ser reconocidos si lo deseas.

ACREDÍTATE EN

GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO OPERACIONES AUXILIARES DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE



¿CÓMO puedo incorporarme al procedimiento?

Para poder participar en el procedimiento **es necesario que haya una convocatoria oficial**, en la cual se indicará el plazo de la inscripción y el modo de realizarla.

Además se exige que los candidatos cumplan los requisitos que aparecen en cada convocatoria.

Y después, ¿QUÉ?

A la finalización del Procedimiento se te orientará sobre cómo puedes continuar tu carrera profesional. Las posibilidades son múltiples: convalidar las unidades de competencia acreditadas de cara a obtener un certificado de profesionalidad o un título de formación profesional, volver a pasar por el PEAC en posteriores convocatorias para acreditar otras unidades de competencia... Son muchas las opciones que se ofrecen, con un **objetivo final: la mejora de tu cualificación profesional.**

Estas cualificaciones están vinculadas a:

• **TÍTULO DE FORMACIÓN PROFESIONAL:**

Técnico en Actividades Comerciales (RD 1688/2011 de 18 de noviembre, BOE 27/12/2011).

• **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD:**

COMV0108: Actividades de venta.

COMT0112: Actividades de gestión del pequeño comercio.



Agencia de las
Cualificaciones
Profesionales
de Aragón

INFÓRMATE

Agencia de las Cualificaciones Profesionales de Aragón

WEB
<http://servicios.aragon.es/pwac/>

E-MAIL
agenciacualificacion@aragon.es



Agencia de las
Cualificaciones
Profesionales
de Aragón

Agencia de las Cualificaciones Profesionales de Aragón

Parque Empresarial Dinamiza
(Recinto EXPO)
Avda. Pablo Ruiz Picasso, 65 D, 1ª planta
50018 Zaragoza

Tel. 976 716 961

agenciacualificacion@aragon.es



<http://servicios.aragon.es/pwac/>



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

"Construyendo Europa desde Aragón"

Información en:

Centros Públicos Integrados de Formación Profesional:

- CPIFP CORONA DE ARAGÓN.
C/ Corona de Aragón, 35. ZARAGOZA. Tel. 976 467 000
- CPIFP LOS ENLACES.
C/ Jarque de Moncayo, 10. ZARAGOZA. Tel. 976 300 804
- CPIFP PIRÁMIDE.
Ctra. Cuarte s/nº. HUESCA. Tel. 974 210 102
- CPIFP SAN LORENZO.
C/ Madrid, 2. HUESCA. Tel. 974 243 633
- CPIFP BAJO ARAGÓN.
C/ José Pardo Sastrón, 1. ALCÑIZ (Teruel) Tel. 978 831 063
- CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA FP DE ARAGÓN.
C/ Castillo de Capua, 2. Polígono Plaza. 50197 ZARAGOZA. Tel. 876 768 998

Otros puntos de información:

- Institutos de Educación Secundaria y Centros Concertados que imparten F.P.
- Centros Públicos de Educación de Personas Adultas.
- Servicios Provinciales de Educación.
- Oficinas de Empleo del INAEM.
- Entidades colaboradoras del INAEM.
- Agentes sociales más representativos (CREA, CEPYME, CCOO, U.G.T.)
- Cámaras de Comercio e Industria.