

**Acuerdo Marco para la Contratación
Centralizada de los Servicios de
Telecomunicaciones**

**Anexo Lote 5 – ANS y
Penalizaciones Específicas**



Contenido

1. CONSIDERACIONES GLOBALES DE ANS Y PENALIDADES	3
2. DEFICIÓN DE PRIORIDADES	4
3. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO	5
4. PENALIDADES.....	7
5. CLASIFICACIÓN DE RADIOENLACES POR TIPO DE SERVICIO.....	8

1. CONSIDERACIONES GLOBALES DE ANS Y PENALIDADES

El incumplimiento reiterado de las obligaciones adquiridas por el adjudicatario y/o de los requerimientos del servicio prestado más allá de los plazos y carencias recogidos en este documento, o en cualquier otra parte del Pliego, podrán provocar la rescisión del contrato con el adjudicatario del lote. Así mismo, el Gobierno de Aragón se reserva el derecho a iniciar las acciones legales que considere oportunas para reclamar posibles daños y perjuicios derivados de la prestación deficiente o nula de los servicios adjudicados en el contrato.

2. DEFICIÓN DE PRIORIDADES

De acuerdo con los criterios de impacto y severidad definidos de forma general, se establece que corresponderán a los servicios de transporte de radioenlaces las siguientes prioridades:

- P2: Incidencia de servicio, con servicio fuera de uso. Comprenderá los problemas en los radioenlaces o en los sistemas o elementos asociados, necesarios para la prestación de servicio, que supongan una caída de este o del radioenlace, aunque el tráfico sea encaminado por otra ruta.
- P3: Incidencia de servicio, con servicio degradado. Comprenderá los problemas en los radioenlaces o en los sistemas o elementos asociados, necesarios para la prestación de servicio, que sin suponer una caída de este o del radioenlace produzcan un empeoramiento de su disponibilidad. En el caso particular de los radioenlaces, se considerará que el servicio está degradado cuando:
 - De forma reiterada, la tasa de error de bit sea superior a 10^{-6} , se conmute a un nivel de modulación inferior al configurado o el ancho de banda disponible quede reducido a un 80% del máximo (pérdida del 20%), por causas que no sean imputables a atenuaciones por condiciones atmosféricas. Por ejemplo, desorientación o daños de la antena, defectos en la guía de ondas, etc.
 - Se produzca la avería o mal funcionamiento de sistemas de redundancia (configuraciones 1+1 de controladoras, radios, etc.) que, sin provocar la caída del servicio, reduzcan la fiabilidad del mismo.

3. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

En el ámbito de los acuerdos de nivel de servicio, y según la clasificación general, los radioenlaces que componen el conjunto de la red quedan clasificados de la siguiente manera:

- Servicios ESTÁNDAR:
- Servicios ESTÁNDAR REMOTO:

La asignación de cada radioenlace a una u otra clasificación es la expresada en el apartado 4 de este ANEXO.

Tiempo de resolución

La matriz de “Tiempo de resolución máximo”, definida con carácter general en este pliego, determina el tiempo de resolución máximo en función del tipo de servicio afectado y de la prioridad de la incidencia.

Como complemento a lo indicado en la matriz, y dada la especial dificultad de acceso a los centros y el consecuente incremento del tiempo de desplazamiento, se modifica el tiempo de resolución de las incidencias con prioridad P2.

Asimismo, se detallan determinadas situaciones con riesgo para los trabajadores en las que se asumirá una parada de reloj.

La mejora de los tiempos de resolución de las incidencias de tipo P2 será un criterio de valoración de las ofertas sujetos a evaluación posterior, a incluir en el SOBRE 3.

Servicio ESTÁNDAR

- Tiempo de resolución de una incidencia de tipo P2: 10 horas.
- Tiempo de resolución de una incidencia de tipo P3: el indicado en la matriz de “Tiempo de resolución máximo”.

Para las incidencias por de caída de un vano, en las que el tráfico se encamine por otra ruta de la red y no haya pérdida de servicio, el tiempo de resolución se incrementará en 6 horas.

Si la resolución de la incidencia conlleva un cambio de parábola de más de 1,2 metros, el tiempo de resolución se incrementará en 10 horas.

Servicio ESTÁNDAR REMOTO

- Tiempo de resolución de una incidencia de tipo P2: 15 horas.
- Tiempo de resolución de una incidencia de tipo P3: el indicado en la matriz de “Tiempo de resolución máximo”.

Si la resolución de la incidencia conlleva un cambio de parábola de más de 1,2 metros, el tiempo de resolución se incrementará en 6 horas.

Paradas de reloj

El tiempo de resolución deberá pausarse en los siguientes casos:

-
- Cuando sea necesario el suministro de equipos o tarjetas no disponibles como equipamiento de repuesto.
 - Cuando existan condiciones climatológicas adversas, dificultades en el acceso o cualquier otra circunstancia que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores según la Prevención de Riesgos Laborales.
 - Cuando en el acceso a los centros intervengan factores dependientes de terceras partes, como por ejemplo la necesidad de orugas de nieve, telesillas, grúas, cestas mecánicas, etc.
 - Cuando existan averías de instalaciones eléctricas o de infraestructuras fuera del alcance de este contrato.
 - Por interrupciones previamente pactadas.
 - Por interrupciones provocadas por actos vandálicos, atentados, fenómenos naturales o causas de fuerza mayor.

4. PENALIDADES

Por incumplimiento del tiempo de resolución, AST se reserva el derecho de penalizar al adjudicatario según se establece a continuación:

Penalización por tiempo de resolución = 5% del importe anual del servicio de mantenimiento por radioenlace (vano) afectado por cada hora de retraso o fracción sobre el tiempo de resolución comprometido.

Los tiempos de Resolución serán los establecidos en la oferta del adjudicatario en caso de que haya ofertado una mejora con respecto a los ANS establecidos

En caso de que alguna avería se prolongue de manera injustificada, AST podrá repararla por su cuenta imputándole al adjudicatario todos los costes de la reparación, independientemente de las penalidades que le correspondan.

5. CLASIFICACIÓN DE RADIOENLACES POR TIPO DE SERVICIO

CÓDIGO ENLACE	NOMBRE CENTRO A	NOMBRE CENTRO B	ANS
465Z-474Z-MMU	ZGZAGM-EA-AGM	ZGZROYOVILLA-EA-DGA	ESTÁNDAR
013T-178T-MMU	ALBARRACIN-N3-DGA	FRIAS-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
013T-407T-MMU	ALBARRACIN-N3-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
022T-020T-MMU	ALCAÑIZOD-EA-DGA	ALCAÑIZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
021T-020T-MMU	ALCAÑIZHOSPI-EA-DGA	ALCAÑIZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
020T-119Z-SRT	ALCAÑIZ-N2-DGA	CARRASCAS-N2-DGA	ESTÁNDAR
020T-246T-SRT	ALCAÑIZ-N2-DGA	MAJALINOS-N2-DGA	ESTÁNDAR
020T-257T-MMU	ALCAÑIZ-N2-DGA	MEZQUIN-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
029T-246T-MMU	ALLOZA-N3-DGA	MAJALINOS-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
033Z-328Z-LSY	ALMOLDA-N2-DGA	PINADEEBRO-N2-DGA	ESTÁNDAR
033Z-270Z-LSY	ALMOLDA-N2-DGA	MONTEOSCURO-N2-DGA	ESTÁNDAR
033Z-119Z-SRT	ALMOLDA-N2-DGA	CARRASCAS-N2-DGA	ESTÁNDAR
050H-370H-MMU	ARATORES-N3-DPH	SANJUANPEÑA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
466Z-468Z-SRA	AULADEITORRE-EA-CSIC	ZGZSFRANCISC-EA-UZ	ESTÁNDAR
071H-362H-MMU	BARBASTROOD-EA-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
070H-362H-MMU	BARBASTROHOS-EA-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
077H-338H-MMU	BERBEGAL-N3-GAC	PONZANO-N3-GAC	ESTÁNDAR REMOTO
089H-308H-MMU	BOLTAÑA-N3-DGA	PALO-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
094T-187T-MMU	BURBAGUENA-N3-DGA	GODOS-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
094T-098T-MMU	BURBAGUENA-N3-DGA	CALAMOCHAOD-EA-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
094T-192Z-MMU	BURBAGUENA-N3-DGA	HERRERA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
101Z-381Z-MMU	CALATAYUD-EA-DGA	SEDILES-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
100Z-381Z-MMU	CALATAYUDGHOS-EA-DGA	SEDILES-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
109H-255H-MMU	CAMPO-N3-DGA	MERLI-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
110H-174H-LSY	CAMPORRELLS-N2-DGA	FRAGA-N2-DGA	ESTÁNDAR
110H-226H-LSY	CAMPORRELLS-N2-DGA	LAGUARRES-N2-DGA	ESTÁNDAR
119Z-174H-LSY	CARRASCAS-N2-DGA	FRAGA-N2-DGA	ESTÁNDAR
133T-407T-MMU	CELLA-N3-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
140H-308H-MMU	COGULLA-N3-DGA	PALO-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
153Z-151Z-MMU	EJEAOD-EA_DGA	EJEA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
152Z-151Z-MMU	EJEAHOSPITAL-EA_DGA	EJEA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
151Z-241H-LSY	EJEA-N2-DGA	LOARRE-N2-DGA	ESTÁNDAR
151Z-284Z-LSY	EJEA-N2-DGA	MUELA-N1-DGA	ESTÁNDAR
167H-308H-MMU	FISCAL-N3-DPH	PALO-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
509H-174H-MMU	FRAGAOD-EA-DGA	FRAGA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
510H-174H-MMU	FRAGAHOSPITA-EA-DGA	FRAGA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO

CÓDIGO ENLACE	NOMBRE CENTRO A	NOMBRE CENTRO B	ANS
192Z-323T-SRT	HERRERA-N2-DGA	PERACENSE-N2-DGA	ESTÁNDAR
192Z-438Z-LSY	HERRERA-N2-DGA	VALDEMADERA-N2-DGA	ESTÁNDAR
192Z-371T-SRT	HERRERA-N2-DGA	SANJUST-N2-DGA	ESTÁNDAR
192Z-242Z-LSY	HERRERA-N2-DGA	LOBO-N2-DGA	ESTÁNDAR
213H-215H-MMU	JACAIPE-EA-CSIC	JACA_RAPITAN-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
215H-212H-MMU	JACA_RAPITAN-N3-DGA	JACAHOSPITAL-EA-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
215H-214H-MMU	JACA_RAPITAN-N3-DGA	JACAOD-EA-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
215H-216H-MMU	JACA_RAPITAN-N3-DGA	JACARESIDUNI-EA-UZ	ESTÁNDAR REMOTO
215H-370H-MMU	JACA_RAPITAN-N3-DGA	SANJUANPEÑA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
219H-370H-MMU	JASA-N3-DPH	SANJUANPEÑA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
221T-292T-MMU	JAVALAMBRE-N2-DGA	NOGUERUELAS-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
221T-407T-MMU	JAVALAMBRE-N2-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR
224Z-284Z-LSY	JUSLIBOL-N2-DGA	MUELA-N1-DGA	ESTÁNDAR
224Z-328Z-LSY	JUSLIBOL-N2-DGA	PINADEEBRO-N2-DGA	ESTÁNDAR
224Z-476Z-MMU	JUSLIBOL-N2-DGA	PIGNATELLI-ST-DGA	ESTÁNDAR
226H-325H-MMU	LAGUARRES-N2-DGA	PERARRUA-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
226H-255H-MMU	LAGUARRES-N2-DGA	MERLI-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
226H-337H-MMU	LAGUARRES-N2-DGA	PONTDESUERT-N3-CHE	ESTÁNDAR REMOTO
226H-362H-LSY	LAGUARRES-N2-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR
231H-393H-MMU	LASPUÑA-N3-DGA	TELLA-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
231H-308H-MMU	LASPUÑA-N3-DGA	PALO-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
241H-295H-LSY	LOARRE-N2-DGA	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	ESTÁNDAR
242Z-328Z-LSY	LOBO-N2-DGA	PINADEEBRO-N2-DGA	ESTÁNDAR
112H-350H-MMU	CANFRANCLABS-EA-CSIC	RACA-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
246T-371T-SRT	MAJALINOS-N2-DGA	SANJUST-N2-DGA	ESTÁNDAR
246T-280T-MMU	MAJALINOS-N2-DGA	MORRON-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
246T-335T-SRT	MAJALINOS-N2-DGA	POBO-N2-DGA	ESTÁNDAR
250H-338H-MMU	MARROTAS-N3-GAC	PONZANO-N3-GAC	ESTÁNDAR REMOTO
270Z-329H-LSY	MONTEOSCURO-N2-DGA	PIRACES-N2-DGA	ESTÁNDAR
511H-274H-MMU	MONZONCENESP-EA-DGA	MONZON-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
274H-362H-MMU	MONZON-N3-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
281T-436T-MMU	MOSQUERUELA-N3-DGA	VALDELINARES-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
284Z-392Z-MMU	MUELA-N1-DGA	TABUENCA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
284Z-438Z-LSY	MUELA-N1-DGA	VALDEMADERA-N2-DGA	ESTÁNDAR
287T-371T-MMU	MUNIESA-N3-DGA	SANJUST-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
295H-461H-LSY	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	WALQA-ST-DGA	ESTÁNDAR
295H-370H-MMU	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	SANJUANPEÑA-N2-DGA	ESTÁNDAR
295H-462H-MMU	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	WALQAIDI-EA-DGA	ESTÁNDAR
298T-323T-MMU	ODON-N3-DGA	PERACENSE-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
308H-362H-MMU	PALO-N2-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO

CÓDIGO ENLACE	NOMBRE CENTRO A	NOMBRE CENTRO B	ANS
314H-364H-UBI	PANTICOSA-N3-DGA	SALLENT-XX-TME	ESTÁNDAR REMOTO
323T-407T-SRT	PERACENSE-N2-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR
323T-394T-MMU	PERACENSE-N2-DGA	TERRIENTE-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
329H-362H-LSY	PIRACES-N2-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	ESTÁNDAR
329H-461H-LSY	PIRACES-N2-DGA	WALQA-ST-DGA	ESTÁNDAR
335T-453T-SRA	POBO-N2-DGA	VILLARROYAPI-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
335T-407T-SRT	POBO-N2-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR
329H-338H-MMU	PIRACES-N2-DGA	PONZANO-N3-GAC	ESTÁNDAR REMOTO
350H-370H-MMU	RACA-N3-DGA	SANJUANPEÑA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
381Z-438Z-MMU	SEDILES-N2-DGA	VALDEMADERA-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
406T-407T-MMU	SVICENTEPaul-ST-DGA	TERUEL-N2-DGA	ESTÁNDAR
436T-453T-SRA	VALDELINARES-N2-DGA	VILLARROYAPI-N2-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
407T-397T-UBI	TERUEL-N2-DGA	TERUELCITA-EA-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
305H-410H-UBI	ORDESACEBOLL-N4-DGA	TORLA-N3-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
410H-167H-UBI	TORLA-N3-DGA	FISCAL-N3-DPH	ESTÁNDAR REMOTO
402T-406T-ALV	TERUELRESPIN-EA-DGA	SVICENTEPaul-ST-DGA	ESTÁNDAR REMOTO
206H-205H-UBI	HUESCARESICH-EA-DGA	HUESCAJUSTIC-EA-DGA	ESTÁNDAR REMOTO