

## **Informe valoración propuestas técnicas licitadores contrato EXPTE. SGT 09/2016**

Realizada la apertura del sobre nº 2 del Contrato de "Adecuación de las aplicaciones informáticas de gestión y certificación de Fondos europeos FEDER y FSE 2007-2013 para su evolución a FEDER y FSE 2014-2020 respectivamente, su mantenimiento correctivo y el soporte a los diferentes usuarios", realizado por procedimiento abierto, se recibe la oferta de **IA Soft Aragón S.L. Grupo Oesía**

La valoración de la propuesta se realiza de acuerdo con los criterios recogidos en el Anexo VI del Pliego de Prescripciones técnicas, que a continuación se desglosan.

### **1. Adecuación y desarrollo de nuevas funcionalidades**

1.1. Se otorgarán hasta quince puntos atendiendo a la descripción detallada del plan y método de trabajo, dónde se valorará:

- La exactitud y el grado de conocimiento mostrado en la exposición, en relación con el contexto funcional, real y operativo en el que se van a llevar a cabo las adaptaciones.
- El nivel de detalle de la planificación en relación con la realización y entrega de los trabajos.
- La puesta a disposición del contrato de medios reforzados para el abordaje de nuevas funcionalidades que requieran ser implementadas en plazos especialmente reducidos.

Estos aspectos recogidos en la propuesta técnica presentada en el sobre dos, se abordan en los apartados 2 Introducción y 3. Adecuación y desarrollo de nuevas funcionalidades (3.1. Descripción funcional, 3.2. Adaptación o adecuación a los nuevos Reglamentos de funcionalidades preexistentes, 3.3. Adaptación técnica, (en el entorno operativo, en la normativa legal, en el modelaje exigido por las Autoridades de Gestión, en los programas fuente, en compatibilidad con las aplicaciones de colaboradores, en la seguridad) poniendo de manifiesto un profundo conocimiento de la aplicación existente y el entorno en el que las adaptaciones habrán de llevarse a cabo, atendiendo a los diferentes requerimientos.

La planificación se aborda en el apartado 3.4 Plan y método de trabajo de la Propuesta técnica, describiendo las fases de Análisis, Diseño, Desarrollo, pruebas e integración, Despliegue, documentación e implementación, así como un apartado de Entregables donde se recogen los scripts, componentes y manuales que se proporcionarán para la implantación de la aplicación.

Con respecto a la puesta a disposición de medios reforzados, si fuese preciso, el apartado 3.5 Equipo de proyecto se recoge la disposición, como parte de la gestión de riesgos del proyecto, de 1-2 técnicos adicionales al equipo en caso de detección de desviaciones.

Por todo ello se considera oportuno valorar este extremo con un total de **12 puntos**.

1.2. Se otorgarán hasta cinco puntos atendiendo al desarrollo del Plan de Formación, valorándose:

- El diseño y detalle de un plan de formación destinado a los usuarios de la nueva aplicación atendiendo a sus diferentes perfiles.
- La puesta a disposición de medios de consulta y aprendizaje actualizados en formato online

La Propuesta técnica recoge en su apartado 3.6 la descripción del Plan de Formación, en el que se plantean Cursos de formación especialmente destinados al personal de Coordinación de los Programas Operativos y los usuarios gestores, recogiendo diferentes objetivos para los mismos. De igual modo el apartado 3.6.1 Relaciona los medios de consulta y su disponibilidad en función de la naturaleza de cada uno de los perfiles de usuario a través de la misma aplicación.

Atendiendo a la descripción recogida en la Propuesta Técnica, procede la valoración del desarrollo del Plan de Formación con **4 puntos**.

## **2. Mantenimiento y soporte.**

2.1 Se otorgarán hasta diez puntos atendiendo al mantenimiento y disponibilidad de la información histórica, valorándose:

- El compromiso de mantenimiento operativo de la versión 2007/2013 hasta el cierre definitivo de los Programas Operativos
- La descripción de los sistemas diseñados para la compatibilidad de la información histórica almacenada para su explotación

La Propuesta técnica recoge en su apartado 4. la información relativa a las funciones y compromisos relativos al mantenimiento y soporte, tanto de la información histórica hasta el cierre de los Programas del periodo 2007/2013 así como el desarrollo de acciones que permitan la importación de datos de los mismos en el nuevo sistema, por lo que corresponde otorgar una valoración de **7 puntos**.

2.2. Se otorgarán hasta diez puntos por la accesibilidad y tiempo de respuesta, dónde se valorará:

- La claridad en la definición de los tiempos de respuesta en el servicio de atención a los usuarios y el establecimiento de procesos clave de tratamiento prioritario.
- La madurez y desarrollo del plan de contingencia.

Los apartados 4.2 Mantenimiento del nuevo sistema y 4.3 Accesibilidad y tiempo de respuesta describen la plataforma Mantis, puesta a disposición del mantenimiento del sistema, la resolución de dudas, incidencias, petición de mejoras, orientación, soporte técnico, actualizaciones, etc. Y determina con claridad los SLA's (Service Level Agreement), es decir los Acuerdos de nivel de servicio por tipo de incidencia, determinados por la clasificación de prioridad y severidad. Por ello merece una valoración de **5 puntos**.

Por ello del análisis de la Propuesta técnica y de acuerdo con los Criterios de Valoración aprobados procede otorgar a la oferta de **IA Soft Aragón S.L. Grupo Oesia** un total de 28 puntos.

<b>Adecuación y desarrollo de nuevas funcionalidades</b>	<b>16 puntos</b>
<b>Mantenimiento y soporte</b>	<b>12 puntos</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28 puntos</b>

Gabriel Navarro Molinés  
**Jefe de Servicio de Fondos Europeos**

  
Presidente de la Mesa de contratación

Zaragoza 8 de marzo de 2016