

Secretaría General Técnica  
Gerencia de Infraestructuras y Equipamiento

Expediente: GIE 03/2013

D<sup>a</sup> SARA BARRADO GRACIA, Secretaria de la Mesa de Contratación por designación acordada mediante Orden del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte de 9 de enero de 2013, **CERTIFICO:**

Que el resultado del acto público de apertura de las ofertas sujetas a evaluación posterior (sobre nº 3) del procedimiento abierto tramitado para la adjudicación del contrato de servicios denominado ***"Implantación y mantenimiento de una aplicación de gestión académica para los Centros Docentes de Educación Secundaria del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón"***, celebrado el día 11 de febrero a las 10:50 horas es el siguiente:

**1º.- Valoración de los criterios sujetos a evaluación previa (Sobre nº 2):**

<b>UTE IASOFT - HIBERUS</b>										
<i>Calidad técnica</i>				<i>Plataforma tecnológica propuesta</i>		<i>Gestión usuarios</i>	<i>Accesibilidad usabilidad</i>	<i>Formación</i>		<b>TOTAL</b>
<i>Solución técnica</i>	<i>Migración datos</i>	<i>Interconex</i>	<i>Otras mejoras</i>	<i>Arquitect</i>	<i>Entornos interoperab</i>	<i>Solución técnica</i>	<i>Técnicas</i>	<i>Usuario final</i>	<i>Avanzada</i>	
12	5	4	2	2	3	1	6	2	2	<b>39</b>

**2º.- Apertura y lectura del contenido de los sobres nº 3:**

<b>UTE IASOFT - HIBERUS</b>		
<b>OFERTA ECONOMICA</b>	<i>Implantación</i>	43.181,82 € (IVA excl)
	<i>Precio unitario mantenimiento por centro y mes vigencia inicial</i>	95,0000 € (IVA excl)
	<i>Precio unitario mantenimiento por centro y mes prórroga</i>	100,7855 € (IVA excl)
<b>ACUERDOS NIVEL SERVICIO</b>	<i>Tiempo máx resol incidenc críticas</i>	1 hora hábil
	<i>Tiempo máx resol incidenc graves</i>	8 horas hábiles
	<i>Tiempo máx resol incidenc leves</i>	16 horas hábiles
	<i>% máx llamadas abandonadas</i>	5%
	<i>% mín llamadas atendidas &lt; 20 s</i>	90 %
<b>AMPLIACION PERIODO GARANTIA</b>	2 años (+ 2 exigid pliegos)	

Lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 8.4 de la Ley 3/2011, de 24 de febrero, de medidas de Contratos del Sector Público de Aragón, expido y firmo en Zaragoza a 11 de febrero de 2013.

SECRETARIA DE LA MESA



Fdo. Sara Barrado Gracia