

# **INFORME SOBRE EL DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS UNIDADES DE COMPETENCIA DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES.**

## **SSC – 2013 – 1**

Por resolución de 11 de enero de 2013, del Director General de Ordenación Académica, se convoca el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación incluidas en la cualificación profesional de atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones sociales. BOA 30/01/2013.

La convocatoria es una respuesta a la necesidad de avanzar en la acreditación de competencias de los trabajadores del sector para cumplir con los requisitos en materia de cualificación recogida en la Resolución de 2 de diciembre de 2008, de la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros.

Se ha realizado con la colaboración de la Dirección General de Atención a la Dependencia y forma parte de las actuaciones previstas en el Programa Operativo “Construyendo Europa desde Aragón” y está cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

Convocatoria de carácter específico en la que han participado los trabajadores que, cumpliendo los requisitos de participación marcados en el RD 1224/2009, presten sus servicios, a fecha de publicación de la convocatoria en el BOA, en:

- Centros propios del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
- Centros dependientes de entidades locales de la Comunidad Autónoma de Aragón, autorizados por la Dirección General de Bienestar Social y Dependencia.

Se convocaron las 4 unidades de competencia del certificado de profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales de la Familia profesional de Servicios socioculturales y a la comunidad.

<b>CUALIFICACIÓN PROFESIONAL SSC320_2: ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES</b>	
<b>UC1016_2</b>	Preparar y apoyar las intervenciones de atención a las personas y a su entorno en el ámbito institucional indicadas por el equipo interdisciplinar
<b>UC1017_2</b>	Desarrollar intervenciones de atención física dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.
<b>UC1018_2</b>	Desarrollar intervenciones de atención sociosanitaria dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.
<b>UC1019_2</b>	Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional
<b>CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD SSCS0208: ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (RD1379/2008, RD 721/2011)</b>	

## INSCRIPCIÓN

El periodo de inscripción fue del 31 de enero al 14 de febrero.

No existía límite en el número de plazas convocadas.

Se recibieron 331 solicitudes en el Centro Público Integrado de Formación Profesional Los Enlaces de Zaragoza, que actuó como centro gestor del procedimiento.

<b>CENTRO</b>	<b>Solicitudes</b>	<b>Seleccionados</b>	<b>Asesoramiento</b>
<b>CPIFP LOS ENLACES (Zaragoza)</b>	<b>331</b>	<b>196</b>	<b>192</b>

Reunida la comisión de selección, fueron seleccionados 196 candidatos de los que 192 confirmaron inscripción, pagaran tasas y se les convocó, mediante listado publicado el 25 de marzo, a la primera reunión grupal de asesoramiento.

## SEDES DE DESARROLLO

Las actuaciones de información y acompañamiento en la inscripción se han realizado en los Centros Públicos Integrados de Formación Profesional (CPIFP) con la colaboración de las instituciones cuyos trabajadores solicitaban la participación y los Agentes Sociales en representación de sus trabajadores.

La fase de asesoramiento se ha llevado a cabo en los siguientes CPIFP:

- Los Enlaces, en Zaragoza, como centro gestor.
- San Lorenzo, en Huesca.
- Bajo Aragón en Alcañiz.

Para facilitar el desarrollo de la fase a los candidatos, se habilitaron sedes en el IES Santa Emerenciana de Teruel y en IES Martínez Vargas de Barbastro.

## ASESORAMIENTO

La fase de asesoramiento se inició con una reunión, en el Centro Gestor, el día 9 de abril, en la que participaron personal de la Agencia de las Cualificaciones Profesionales de Aragón (en adelante Agencia), personal del centro gestor, los asesores participantes y la presidenta de una comisión de evaluación.

El objetivo era coordinar y mejorar la fase de asesoramiento, así como presentar la convocatoria y conocer las novedades introducidas en la aplicación informática que gestiona el procedimiento.

Han participado un total de 21 asesores, previamente habilitados por la Agencia, con el objetivo de facilitar la participación de los candidatos. La distribución en las diferentes sedes se ha realizado en función del número de candidatos y la localidad de residencia.

<b>CPIFP GESTOR</b>	<b>Sede Asesoramiento</b>	<b>Nº asesores</b>	<b>1ª reunión</b>
Los Enlaces	CPIFP Los Enlaces	15	9/04/2013
	CPIFP San Lorenzo	1	11/04/2013
	CPIFP Bajo Aragón	1	10/04/2013
	IES Martínez Vargas	2	10/04/2013
	Santa Emerenciana	2	11/04/2013

La fase de asesoramiento se dio por concluida el día 8 de mayo con la inscripción de los candidatos en la fase de evaluación y la entrega de expedientes en la sede de la comisión de evaluación.

## EVALUACIÓN

Han participado 16 evaluadores distribuidos en 2 Comisiones de evaluación, cuyos miembros fueron designados por Resolución de 7 de mayo de 2013 del Director General de Ordenación Académica.

La fase de evaluación se inicio con la reunión de constitución de las comisiones la semana del 13 de mayo.

COMISIÓN	PRESIDENTE	SEDE	SECRETARIO	C
SSC-2013-1-1	Carmen Porta	CPIFP Los Enlaces	Eva M <sup>a</sup> Fernández	192
SSC-2013-1-2	Beatriz Castro	CPIFP Los Enlaces	José Javier Avedillo	

Todos los candidatos realizaron la entrevista de contraste de evidencias y un total de 8 candidatos realizaron un total de 15 pruebas para la obtención de evidencias directas. El día 17 de junio se dio por concluida la fase de evaluación con la entrega de las actas finales en la Agencia, por parte de las presidentas de las Comisiones de evaluación. A partir de estas actas, se procedió a la expedición de los correspondientes certificados de acreditación para su entrega a los candidatos.

## RESULTADOS

Como decíamos anteriormente, en la fase de asesoramiento participaron 192 candidatos (181 mujeres y 11 hombres), todos ellos participaron en la fase de evaluación. Se han acreditado un total de 718 unidades de competencia (UCS) frente a las 724 en las que se habían inscrito los candidatos, lo que corresponde a un 99 % de UCS acreditadas frente a las inscritas.

Los resultados por unidad de competencia han sido los siguientes:

	UC1016_2	UC1017_2	UC1018_2	UC1019_2
<b>C</b>	176	179	176	187
<b>NC</b>	1	1	2	2
<b>NI</b>	5	3	8	2
<b>TOTAL</b>	177	180	178	189
<b>% C</b>	99,4	99,4	98,9	98,9

Han acreditado las 4 UCS del certificado un 90 % de los candidatos.

A estos buenos resultados hay que añadir que algunos candidatos no se inscribieron en algunas UCS, al haber cursado satisfactoriamente el módulo formativo asociado a la unidad.

## **NECESIDADES FORMATIVAS**

Del análisis de los resultados obtenidos no se deduce especial necesidad de organizar formación en alguna de las unidades de competencia. Si que es necesario mantener la oferta de los módulos formativos como una vía complementaria para la obtención del certificado de profesionalidad.

## **ENTREGA DE ACREDITACIONES**

La entrega de acreditaciones se realizó el día 20 de junio a las 18:00 h. en el centro gestor de la convocatoria: CPIFP Los Enlaces. A todos los candidatos se les informó del lugar, fecha y hora de realización de dicho acto mediante carta personalizada, publicación en los centros y Web de la Agencia.

El acto de entrega de los certificados de acreditación fue precedido por una sesión de orientación a los candidatos, donde se les informó del camino a seguir para la obtención del certificado de profesionalidad y otras posibilidades formativas.

En dichas reuniones se oferta a los candidatos la posibilidad de solicitar una orientación personalizada a través del departamento de Información Orientación Profesional y Empleo de los CPIFP.

<b>Centro Gestor</b>	<b>Dirección entrega</b>	<b>Fecha</b>
CPIFP LOS ENLACES	CPIFP LOS ENLACES C/Jarque de Moncayo, 10. Zaragoza	20/06/2013

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

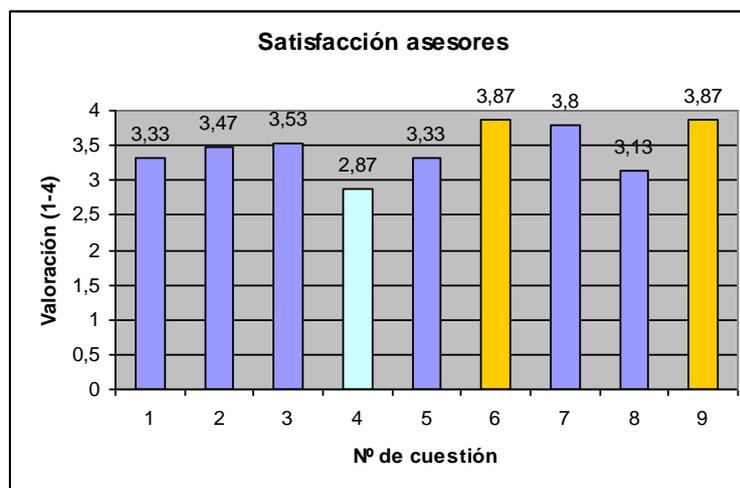
### ASESORES

Se han recibido 15 encuestas de asesores sobre un total de 21 colaboradores en la fase, lo que representa el 71,5 %. La valoración de las preguntas ha sido de 1 a 4, con una media obtenida de **3,47**.

#### Cuestiones

1. P.E.A.C. en general.
2. Formación e información previa para el asesor.
3. Organización y planificación del proceso.
4. Aplicación informática.
5. Guía de Evidencias.
6. Material de apoyo.
7. Información, trato y comunicación con la Agencia.
8. Plazos de tiempo de desarrollo de la fase.
9. Información, trato y comunicación con el centro gestor.

#### Resultados



Las valoraciones obtenidas han sido muy buenas, destacando la colaboración del centro gestor y la Agencia con una valoración de 3,87 sobre 4. En el lado contrario, tenemos la valoración de la aplicación informática con un 2,87 sobre 4. En la información recogida se observa que los asesores valoran bien la gestión a través de la aplicación, solicitando que se puedan incluir aspectos no recogidos actualmente (Ficha de sistematización de evidencias) el problema radica en los fallos que da frecuentemente y la lentitud.

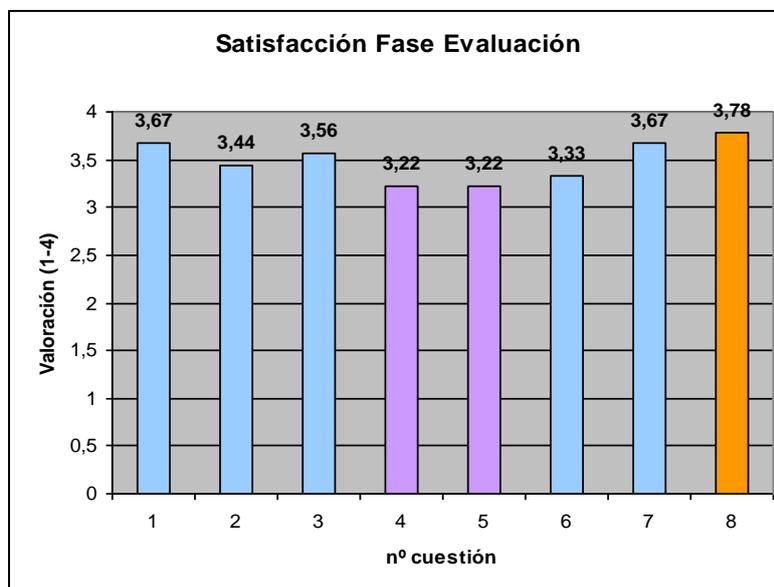
## EVALUADORES

Se han cumplimentado 9 encuestas sobre un total de 16 evaluadores, lo que representa el 56,25%. La valoración de las preguntas ha sido de 1 a 4, con una media obtenida de **3,48**.

### Cuestiones

1. P.E.A.C. en general.
2. Formación e información previa.
3. Organización de la evaluación.
4. Aplicación informática.
5. Guía de Evidencias.
6. Material de apoyo.
7. Información, trato y comunicación con la Agencia.
8. Colaboración con el centro.

### Resultados



Los resultados son muy satisfactorios, pese a los problemas de funcionamiento de la aplicación informática, con una puntuación mínima de 3,22. La máxima puntuación obtenida corresponde a la colaboración del centro gestor en el desarrollo de la fase.

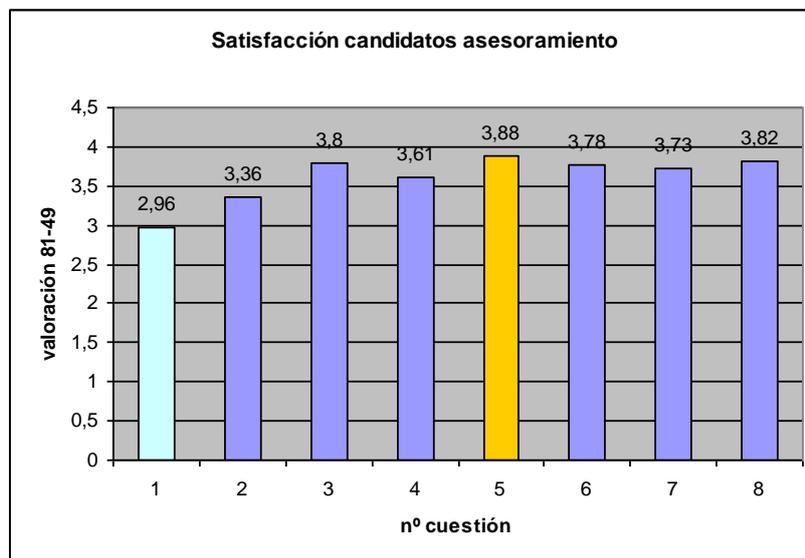
## CANDIDATOS

### FASE DE ASESORAMIENTO

Se han recogido 132 encuestas sobre un total de 192 candidatos que han participado en la fase, lo que representa un 68,75 %. La valoración, entre 1 y 4, ha sido muy superior a 3 en todas las cuestiones formuladas a excepción de la primera cuestión sobre la información previa a su participación. Se han valorado muy positivamente las cuestiones relativas al asesoramiento en particular el trato con el asesor.

#### Cuestiones

1. Información previa.
2. Facilidad en la inscripción.
3. Fase de asesoramiento.
4. Primera reunión grupal.
5. Relación con el asesor.
6. Facilidades para participar.
7. Trabajo del asesor.
8. Duración de la fase.



## FASE DE EVALUACIÓN

Se han recogido 85 encuestas sobre un total de 192 candidatos participantes en esta fase, Un 44,27 % del total. La valoración ha sido, como en el asesoramiento, muy positiva con una media de 3,63 sobre 4, alcanzando un valor superior a 3,6 en todas las cuestiones a excepción de la relacionada con la información sobre las pruebas de competencia, que no es muy representativa ya que está pregunta solo la tenían que contestar los 8 candidatos que hicieron prueba.

### Cuestiones

1. Fase de evaluación.
2. Relación evaluador/comisión.
3. Facilidades de participación.
4. Trabajo del evaluador.
5. Duración de la Fase.
6. Adecuación de las pruebas.
7. Información evaluación de las pruebas.

